

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – CHAINLABS

Versión: 2.0 | Última actualización: 20 de Julio de 2025

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

Bienvenido a CHAINLABS.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos") aplicables al uso de los servicios digitales, software, APIs, herramientas de gestión y procesamiento de pagos (en adelante, los "Servicios") ofrecidos por CHAINLABS.

AL HACER CLIC EN "ACEPTAR", REGISTRARSE O UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, USTED ("EL USUARIO" O "EL CLIENTE") RECONOCE HABER LEÍDO Y ENTENDIDO ESTOS TÉRMINOS, Y ACEPTA VINCULARSE JURÍDICAMENTE A ELLOS.

2. CUENTA, SEGURIDAD Y AUTENTICACIÓN

Para acceder a ciertas funciones, el Usuario debe crear una cuenta. La seguridad es una responsabilidad compartida:

1. **Custodia de Credenciales:** El Usuario es el único responsable del resguardo, confidencialidad y uso correcto de sus claves de acceso, contraseñas, tokens o factores de autenticación (2FA). CHAINLABS no tendrá responsabilidad alguna por operaciones realizadas con las credenciales del Usuario, ya que el uso de las mismas se presume realizado por éste.
2. **Aviso de Fraude:** El Usuario se obliga a notificar a CHAINLABS de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
3. **Anti-Phishing:** CHAINLABS nunca solicitará claves o contraseñas por correo electrónico ni teléfono. Es responsabilidad del Usuario verificar que está ingresando al sitio oficial de CHAINLABS y no a sitios falsos.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y DISPONIBILIDAD

1. **Naturaleza del Servicio:** CHAINLABS provee una infraestructura tecnológica "tal cual" (*as is*). No garantizamos que los Servicios sean ininterrumpidos, libres de errores o completamente seguros contra ataques cibernéticos sofisticados.

2. **Mantenimiento y Tiempos de Inactividad:** CHAINLABS se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso a los Servicios por razones de mantenimiento, actualizaciones de seguridad o fallas técnicas, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.
3. **Uso Razonable de Recursos:** Para garantizar la estabilidad del sistema, CHAINLABS podrá imponer límites en el uso de ancho de banda, llamadas a la API o almacenamiento. El uso excesivo que degrade el servicio para otros usuarios podrá resultar en la suspensión temporal o cobros adicionales.

4. PAGOS, SUSCRIPCIONES Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

1. **Suscripciones y Renovación Automática:** Si el Usuario contrata un servicio de pago recurrente (SaaS), este se renovará automáticamente al final de cada ciclo de facturación, a menos que el Usuario cancele la suscripción antes de la fecha de renovación a través del panel de control.
2. **Pasarelas de Pago:** El procesamiento de pagos se realiza a través de terceros (ej. Stripe, Mercado Pago). CHAINLABS no almacena datos completos de tarjetas de crédito y no es responsable por fallas en dichas pasarelas.
3. **Cumplimiento Normativo y AML (Anti-Money Laundering):** CHAINLABS cumple estrictamente con las normas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
 - **Derecho de Auditoría (KYC):** CHAINLABS se reserva el derecho de solicitar documentación al Usuario para verificar su identidad o la legitimidad de sus transacciones en cualquier momento (Know Your Customer). La negativa a proporcionar esta información resultará en el bloqueo inmediato de la cuenta.
4. **Relación con el Cliente Final (Usuario de Usuario):** Si el Usuario utiliza CHAINLABS para vender productos o servicios a terceros (sus propios clientes), el Usuario es el único responsable ante ellos por la entrega, calidad, garantías y devoluciones. CHAINLABS actúa únicamente como proveedor de tecnología y no es parte de la relación comercial entre el Usuario y sus clientes.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DATOS

1. **Sus Datos:** El Usuario conserva la propiedad de todos los datos, contenido y archivos que cargue en CHAINLABS. Sin embargo, al utilizar el Servicio, el Usuario otorga a CHAINLABS una licencia mundial, libre de regalías, para alojar, copiar y procesar dichos datos exclusivamente para la prestación del Servicio.
2. **Propiedad de CHAINLABS:** El software, los algoritmos, las interfaces visuales, las marcas y la tecnología subyacente son propiedad exclusiva de CHAINLABS. Queda prohibida la ingeniería inversa, la copia o la creación de trabajos derivados basados en nuestra tecnología.

6. USO PROHIBIDO Y SANCIONES

Queda estrictamente prohibido utilizar los Servicios para:

- Alojar o transmitir contenido ilegal, difamatorio, obsceno o que infrinja derechos de autor.
- Realizar actividades de *scraping* o minería de datos sin autorización.
- Intentar vulnerar la seguridad de la red de CHAINLABS.

Mecanismo de Sanciones: Sin perjuicio de otras medidas legales, CHAINLABS podrá advertir, suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario que infrinja estos Términos, **sin necesidad de previo aviso y sin derecho a reembolso** de los periodos no utilizados, especialmente en casos de sospecha de fraude o actividades ilícitas.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, **CHAINLABS NO SERÁ RESPONSABLE** por lucro cesante, pérdida de datos, interrupción del negocio o daños indirectos derivados del uso o la imposibilidad de uso de los Servicios, incluso si CHAINLABS ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

8. INDEMNIDAD

El Usuario mantendrá indemne a CHAINLABS, sus filiales, directivos y empleados ante cualquier reclamo, multa o demanda de terceros (incluyendo honorarios legales) derivada del uso indebido de los Servicios por parte del Usuario, la violación de estos Términos o la vulneración de derechos de terceros.

9. MODIFICACIONES

CHAINLABS podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a los 10 días de su publicación en el sitio. El uso continuado de los Servicios implica la aceptación de los nuevos términos.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del país correspondiente según el domicilio del Usuario, estableciendo el siguiente orden de prelación y competencia:

1. **CHILE (Prioridad Principal):** Si el Usuario tiene su domicilio en Chile, o en un país no listado a continuación, estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Chile**. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de **Santiago de Chile**.

2. **PERÚ:** Si el Usuario tiene su domicilio comprobable en Perú, estos Términos se rigen por las leyes de la **República del Perú**. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de **Lima**.
3. **COLOMBIA:** Si el Usuario tiene su domicilio comprobable en Colombia, estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de **Bogotá D.C.**
4. **BRASIL:** Si el Usuario tiene su domicilio comprobable en Brasil, estos Términos se rigen por las leyes de la **República Federativa del Brasil**. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de **São Paulo**.
5. **PARAGUAY:** Si el Usuario tiene su domicilio comprobable en Paraguay, estos Términos se rigen por las leyes de la **República del Paraguay**. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de **Asunción**.

En caso de que el Usuario se encuentre en una jurisdicción distinta a las mencionadas explícitamente en los puntos 2 al 5, se aplicará por defecto la legislación y jurisdicción de **CHILE**.
